

Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa

Ważne informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania produktów Hartman

Informacje dotyczące nowego rozporządzenia w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR)

Hartman Outdoor Products B.V. dla Hartman Outdoor Products Germany GmbH

Zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającym rozporządzenie (UE) nr 1025/2012 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywę (UE) 2020/1828 Parlamentu Europejskiego i Rady i uchylającym dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywę Rady 87/357/EWG. Procedura przewiduje istotne zasady dotyczące bezpieczeństwa produktów konsumenckich wprowadzanych do obrotu lub udostępnianych na rynku.

ROZDZIAŁ 1: Procedury bezpieczeństwa

1. Kiedy Hartman Outdoor Products wprowadza swoje produkty do obrotu, Hartman zapewnia, że są one zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z ogólnymi wymaganiami bezpieczeństwa określonymi w art. 5. (Podmioty gospodarcze są zobowiązane do wprowadzania do obrotu lub udostępniania na rynku wyłącznie bezpiecznych produktów.)
2. Przed wprowadzeniem swoich produktów do obrotu Hartman przeprowadza wewnętrzną analizę ryzyka i sporządza dokumentację techniczną zawierającą co najmniej ogólny opis produktu oraz istotne cechy istotne dla oceny jego bezpieczeństwa. Jeżeli jest to wskazane w związku z możliwym ryzykiem związanym z produktem, dokumentacja techniczna, o której mowa w ust. 1, zawiera również: a) analizę możliwych zagrożeń związanych z produktem oraz środki podjęte w celu wyeliminowania lub zmniejszenia tych zagrożeń, w tym wyniki sprawozdań z badań przeprowadzonych przez Hartman lub inny podmiot w jej imieniu, oraz b) wykaz wszystkich odpowiednich norm europejskich zgodnie z art. 7 ust. 1 lit. a) lub pozostałych elementów, o których mowa w art. 7 ust. 1 lit. b) (zob. poniżej kursywą): „Produkt jest zgodny z odpowiednimi normami europejskimi lub ich częściami w odniesieniu do ryzyk i kategorii ryzyka objętych tymi normami, których odniesienia zostały opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej zgodnie z art. 10 ust. 7 rozporządzenia (UE) nr 1025/2012, lub b) produkt jest zgodny, w przypadku braku odpowiednich norm europejskich zgodnie z lit. a) niniejszego ustępu, z przepisami krajowymi w odniesieniu do ryzyk i kategorii ryzyka objętych przepisami krajowymi państwa członkowskiego, w którym jest udostępniany na rynku, w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, pod warunkiem że przepisy te są zgodne z prawem Unii.”
3. Hartman zapewnia, że dokumentacja techniczna, o której mowa w ust. 2, jest aktualna. Hartman przechowuje tę dokumentację do dyspozycji organów nadzoru rynku przez okres dziesięciu lat od daty wprowadzenia produktu do obrotu i udostępnia ją tym organom na żądanie.
4. Hartman zapewnia, że wdrożone są procedury gwarantujące, że produkty wytwarzane seryjnie spełniają ogólne wymagania bezpieczeństwa określone w art. 5. (Podmioty gospodarcze są zobowiązane do wprowadzania do obrotu lub udostępniania na rynku wyłącznie bezpiecznych produktów.)
5. Hartman zapewnia, że na jego produktach umieszczony jest numer partii. W przypadku produktów z tworzywa sztucznego odbywa się to za pomocą zegara datowego na spodzie krzesła. W przypadku produktów importowanych odbywa się to za pomocą małej naklejki pod meblem z pieczętką rok/tydzień, która jest łatwo widoczna i czytelna dla konsumenta.
6. Hartman podaje na etykiecie dołączonej do produktu swoją nazwę, adres pocztowy i adres elektroniczny, pod którymi można się z nią skontaktować.
7. Hartman zapewnia, że produktowi towarzyszą jasne instrukcje i informacje dotyczące bezpieczeństwa, sporządzone w języku łatwo zrozumiałym dla konsumentów, określonym przez państwo członkowskie, w którym produkt jest udostępniany na rynku. Wymóg ten nie ma zastosowania, gdy produkt może być bezpiecznie używany bez takich instrukcji i informacji dotyczących bezpieczeństwa, jak przewidział Hartman.
8. Gdy Hartman uzna, na podstawie dostępnych informacji, lub ma podstawy, by sądzić, że produkt wprowadzony przez niego do obrotu jest produktem niebezpiecznym, Hartman niezwłocznie: a) podejmie niezbędne działania naprawcze w celu zapewnienia zgodności produktu, w tym wycofanie

produktu z obrotu lub odwołanie produktu, jeśli to konieczne; b) poinformuje konsumentów zgodnie z art. 35 lub 36 rozporządzenia, lub obydwoma, oraz c) niezwłocznie poinformuje organy nadzoru rynku państw członkowskich, w których produkt jest udostępniany na rynku, za pośrednictwem Safety Business Gateway. Do celów lit. b) i c) akapitu pierwszego Hartman udostępnia w szczególności informacje dotyczące zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów, a także o wszystkich podjętych już działaniach naprawczych oraz, w stosownych przypadkach, o ilości produktów nadal będących w obrocie w poszczególnych państwach członkowskich.

9. Komisja zapewnia, aby Hartman mógł udostępniać za pośrednictwem Safety Business Gateway informacje przeznaczone do ostrzegania konsumentów oraz aby informacje te były niezwłocznie udostępniane na portalu Safety Gate dla konsumentów.

10. Hartman zapewnia, że inni uczestnicy rynku, osoby odpowiedzialne i dostawcy internetowych platform handlowych w danym łańcuchu dostaw są terminowo informowani o wszelkich wykrytych przez niego problemach związanych z bezpieczeństwem.

11. Hartman udostępnia konsumentowi adres pocztowy i/lub adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem którego konsumenci mogą składać reklamacje i informować Hartman o wypadkach lub problemach bezpieczeństwa, które stwierdzili w związku z produktem.

12. Hartman bada złożone reklamacje i otrzymane informacje o wypadkach dotyczących bezpieczeństwa produktów, które udostępnił na rynku i które, zdaniem składającej reklamację, mogą być niebezpieczne, oraz prowadzi wewnętrzny rejestr tych reklamacji, a także wycofanych produktów i ewentualnych działań naprawczych podjętych w celu zapewnienia zgodności produktu.

13. W wewnętrznym rejestrze reklamacji przechowywane są wyłącznie dane osobowe, których Hartman potrzebuje do zbadania reklamacji dotyczącej potencjalnie niebezpiecznego produktu. Takie dane mogą być przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do przeprowadzenia badania i w żadnym przypadku nie dłużej niż pięć lat od daty wprowadzenia danych.

ROZDZIAŁ 2: Współpraca między podmiotami gospodarczymi a organami nadzoru rynku

1. Hartman współpracuje z organami nadzoru rynku w podejmowaniu środków mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie zagrożeń powodowanych przez produkty, które Hartman udostępnia na rynku.

2. Na żądanie organu nadzoru rynku Hartman udostępnia wszelkie niezbędne informacje, w szczególności: a) pełny opis zagrożenia związanego z produktem, powiązanych reklamacji i znanych wypadków, oraz b) opis wszystkich podjętych działań naprawczych w celu zaradzenia zagrożeniu.

3. Na żądanie Hartman identyfikuje i udostępnia również następujące istotne informacje dotyczące identyfikowalności produktu: a) który dostawca dostarczył produkt lub część produktu firmie Hartman, oraz b) którym klientom Hartman dostarczył produkt.

4. Hartman musi być w stanie udostępnić informacje, o których mowa w ust. 2, w zależności od przypadku, przez okres do dziesięciu lat od dostarczenia produktu do Hartman lub dostarczenia produktu przez Hartman.

5. Hartman musi być w stanie udostępnić informacje, o których mowa w ust. 3, w zależności od przypadku, przez okres do sześciu lat od dostarczenia produktu lub części lub komponentu przez Hartman.

6. Organy nadzoru rynku mogą również wezwać Hartman do regularnego składania sprawozdań z postępów i mogą zdecydować, czy i kiedy działanie naprawcze może zostać uznane za zakończone.

ROZDZIAŁ 3: Przykłady

1) Zawieszka (z nazwą i kodem kreskowym produktu)

